

Charla sobre:

## **" Le conviene a una empresa certificar su Sistema de Gestión? " Norma ISO 9001:2015**

COLEGIO DE INGENIEROS DISTRITO I  
**Noviembre 2017 – BAHIA BLANCA**

### **1. Descripción:**

La presente Charla contiene una descripción de la Norma ISO 9001:2015 desde el vocabulario que utiliza hasta los puntos que deben cumplirse para poder implementarla. Se introduce al participante en los principios que se basa esta norma y a los modelos de gestión aconsejables para un buen desempeño.

Se presenta también la orientación que la norma sugiere para el tratamiento de las actividades que desarrolla (Enfoque basado en Procesos).

- Enfoque a procesos.
- Pensamiento basado en riesgos.
- Relación con otras normas.
- Estructura de la Norma.
  - Contexto de la organización.
  - Liderazgo
  - Planificación
  - Apoyo.
  - Operación.
  - Evaluación de Desempeño.
  - Mejora.

### **2. Destinatarios:**

Esta Charla está dirigida a aquellas personas que no han recibido ninguna capacitación en todo lo relacionado con la norma ISO 9001:2015 y deseen comenzar un proceso de implementación, como también a aquellas que ingresan a áreas con procesos certificados, refuerzo de los conocimientos ya adquiridos o curiosidad en modelos de gestión.

### **5. Modalidad de la Charla:**

Está compuesto por el abordaje de los contenidos en forma teórica seguida de ejemplos prácticos donde se puedan ver la aplicación de los puntos mencionados.

### **3. Objetivos:**

- Conocer beneficios que implica implementar un SGC.
- Conocer y comprender la norma ISO 9001:2015 y el fin que persigue.
- Identificar procesos propios y sus interacciones.
- Conocer los requisitos necesarios para certificar.
- Potenciar las habilidades de cada integrante desde el punto de vista de la calidad.

### **6. Duración:**

La Charla cuenta con una duración de **1/1.5 hora** aproximada de exposición.

### **4. Contenidos de la Charla:**

- Importancia y Beneficios de su implementación.
- Principios de la gestión de la calidad.

### **7. Número de participantes:**

De acuerdo a la capacidad de la sala del Colegio de Ingenieros – Ayacucho 732.

### **8. Infraestructura necesaria:**

Para el dictado de la charla se deberá contar con una sala con posibilidad de proyección de imágenes y comodidades para los participantes.

### **9. Consultas:**

Durante el transcurso de la Charla se brindara permanentemente un seguimiento a las consultas que surjan de los temas charla.